

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчёт
о результатах онлайн-анкетирования студентов выпускных курсов
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в 2021-2022 учебном году

Костанай, 2021

Цель проведения: определение степени удовлетворенности студентов выпускных курсов организацией и качеством учебного процесса, технологиями преподавания дисциплин, обеспеченностью оборудованием и ресурсами.

Форма проведения: онлайн-анкетирование.

Сроки проведения: ноябрь-декабрь 2021 г.

Аудитория: студенты выпускных курсов.

Количество участников анкетирования: 86 студентов очной формы обучения, в том числе:

- 39 студентов кафедры права,
- 31 студент кафедры экономики,
- 16 студент кафедры филологии,

В процентах состав респондентов представлен на рисунке 1.

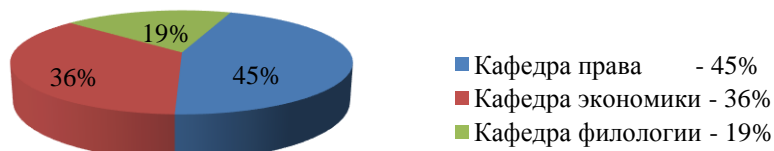


Рисунок 1 – Состав респондентов

Свой уровень удовлетворённости студенты выпускных курсов могли отразить по трём позициям: 1 – не удовлетворён, 2 – нейтрален, 3 – удовлетворён.

Анкетирование проводилось по трём направлениям:

- 1) организация и качество учебного процесса,
- 2) содержание дисциплин и технологии преподавания;
- 3) обеспеченность оборудованием и ресурсами методического, научного и воспитательного процессов в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Первый раздел анкеты «**Удовлетворенность организацией и качеством учебного процесса**» отражал следующие позиции:

- организация учебного процесса;
- участие в построении собственной образовательной траектории;
- возможность выбора дисциплин;
- организация и проведение: лекционных и практических занятий; самостоятельной и научно-исследовательской работы; профессиональной практики; выполнение курсовых и выпускных квалификационных работ;
- помощь преподавателей вне учебных занятий (консультирование, методические рекомендации, помощь при выполнении самостоятельной работы);
- умение преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении;
- качество преподавания.

1.1 Организацией учебного процесса:

- удовлетворены:

92% четверокурсников кафедры права (ранее 96%),

61% четверокурсников кафедры экономики (ранее 73%),

88% четверокурсников кафедры филологии (ранее 78%),

- не удовлетворены:

13% четверокурсников кафедры экономики,

6% четверокурсников кафедры филологии.

Остальные респонденты (в среднем 13%) имеют нейтральное отношение к этому направлению деятельности филиала (рисунок 2).

В целом, удовлетворены организацией учебного процесса в филиале 80% студентов (ранее 82%).

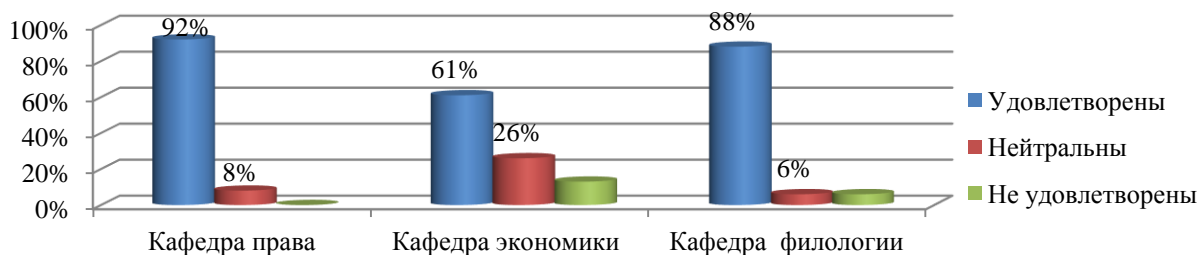


Рисунок 2 – Удовлетворённость выпускников организацией учебного процесса

1.2 Участием в построении собственной образовательной траектории

- удовлетворены:

62% четверокурсников кафедры права (по результатам предыдущего отчёта 82%),

42% четверокурсников кафедры экономики (по результатам предыдущего отчёта 72%),

50% четверокурсников кафедры филологии (по результатам предыдущего отчёта 78%),

- не удовлетворены – в среднем 4%, в частности: 2% выпускников кафедры права и 10% выпускников кафедры экономики,

- занимают нейтральную позицию – остальные респонденты (в среднем 45%).

Полностью довольны построением собственной образовательной траектории 51% четверокурсников по всем основным профессиональным образовательным программам высшего образования – бакалавриат, прежде 73% четверокурсников.

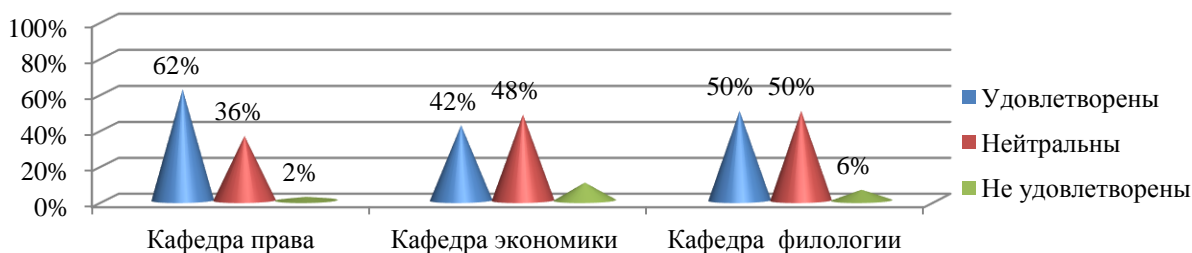


Рисунок 3 – Отношение четверокурсников к построению индивидуальной траектории обучения

1.3 Возможностью выбора дисциплин удовлетворены:

62% четверокурсников кафедры права (по результатам предыдущего отчёта 82%),

52% четверокурсников кафедры экономики (по результатам предыдущего отчёта 72%),

56% четверокурсников кафедры филологии (по результатам предыдущего отчёта 78%),

Судя по данным на рисунке 4, не удовлетворены – в среднем 14%, в частности: 12% выпускников кафедры права, 26% выпускников кафедры экономики и 6% выпускников кафедры филологии.

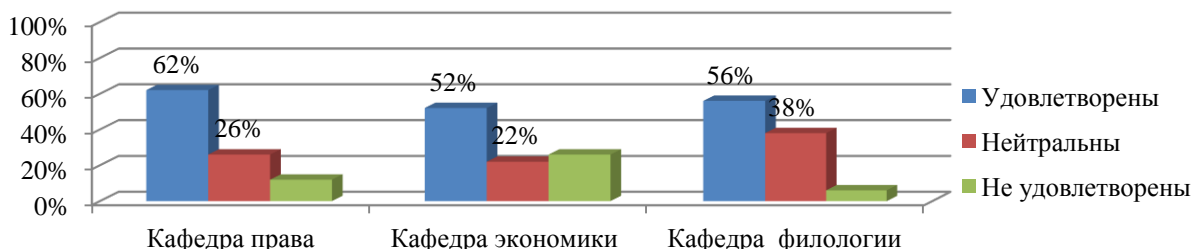


Рисунок 4 – Удовлетворённость выпускников возможностью выбора учебных дисциплин

Остальные респонденты (29%) имеют нейтральное отношение. В общем, довольны возможностью выбора дисциплин 57% студентов, ранее 77% студентов.

1.4 Лекционными занятиями:

- удовлетворены:

95% выпускников кафедры права (ранее 96%),
68% выпускников кафедры экономики (ранее 86%),
88% выпускников кафедры филологии (ранее 87%),

- не удовлетворены:

6% выпускников кафедры экономики,
12% выпускников кафедры филологии.

Нейтрально оценивают качество лекций – 10% студентов.

Данная информация представлена на рисунке 5. Если прежде были полностью довольны лекциями 90% студентов выпускных курсов, то сейчас – 84%.

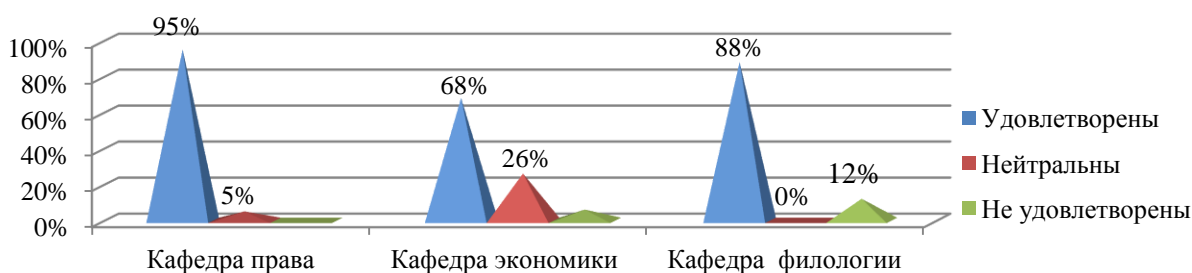


Рисунок 5 – Удовлетворённость студентов лекционными занятиями

1.5 Практическими занятиями:

- удовлетворены:

85% респондентов кафедры права (по результатам предыдущего отчёта 94%),
61% респондентов кафедры экономики (по результатам предыдущего отчёта 84%),
69% респондентов кафедры филологии (по результатам предыдущего отчёта 87%),

- не удовлетворены: 3% респондентов кафедры экономики и 6% респондентов кафедры филологии.

Нейтральную позицию занимают в этом вопросе остальные 25% четверокурсников (рисунок 6). В среднем проведением практических занятий удовлетворены 72%, прежде 88% респондентов.

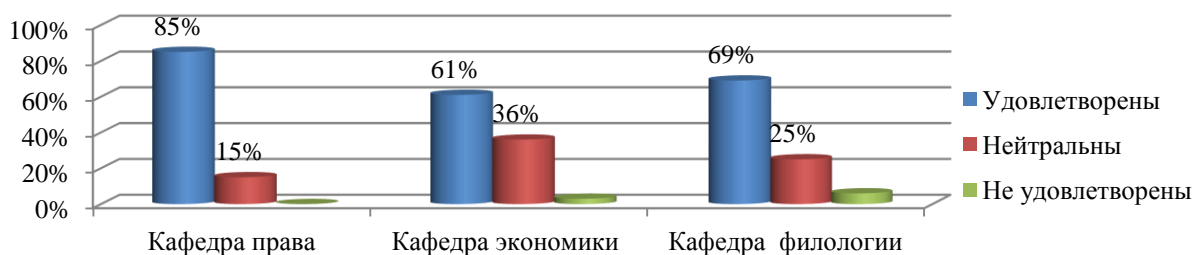


Рисунок 6 – Отношение студентов к проведению практических занятий

1.6 Организацией самостоятельной работы студентов:

- удовлетворены:

74% выпускников кафедры права (ранее 97%),
61% выпускников кафедры экономики (ранее 82%),
81% выпускников кафедры филологии (ранее 91%),

- не удовлетворены 10% выпускников кафедры экономики,
- нейтральны – остальные респонденты, в среднем 25%.

Судя по полученным данным, представленным на рисунке 7, в целом, устраивают предлагаемые формы и методы организации и контроля самостоятельной работы 72% студентов (было 90%).

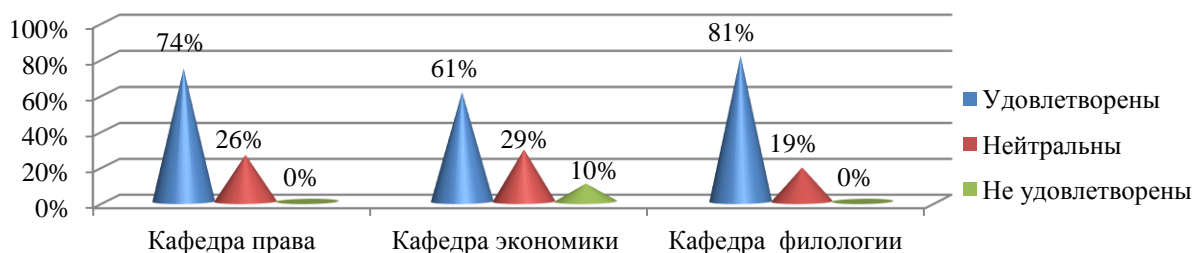


Рисунок 7 – Организация самостоятельной работы студентов

1.7 Организацией и проведением промежуточного контроля (экзаменов):

- удовлетворены:

85% четверокурсников кафедры права (ранее 89%),

68% четверокурсников кафедры экономики (ранее 80%),

81% четверокурсников кафедры филологии (ранее 87%);

- не удовлетворены только 2% респондентов кафедры права.

Не придерживаются категорического мнения в среднем 21% респондентов (рисунок 8). В целом, довольны организацией и проведением экзаменов 78% обучающихся, прежде 85%.

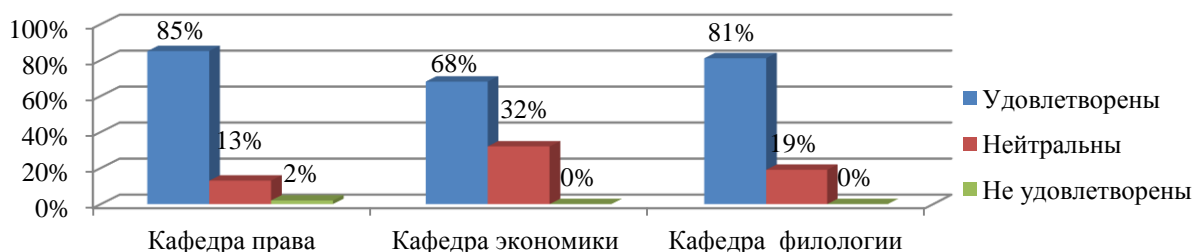


Рисунок 8 – Организация и проведение экзаменов

1.8 Помощью преподавателей вне учебных занятий:

- удовлетворены:

90% респондентов кафедры права (прежде 88%),

71% респондентов кафедры экономики (прежде 77%),

88% респондентов кафедры филологии (прежде 91%);

- не удовлетворены 6% респондентов с кафедры экономики,

- нейтрального мнения придерживаются 15% всех респондентов.

Согласно полученным данным, представленным на рисунке 9, 83% (прежде 85%) студентов выпускных курсов филиала, считают, что преподаватели оказывают им действенную помощь по подготовке к занятиям, выполнению самостоятельной работы в виде консультирования, методических рекомендаций и т.п.

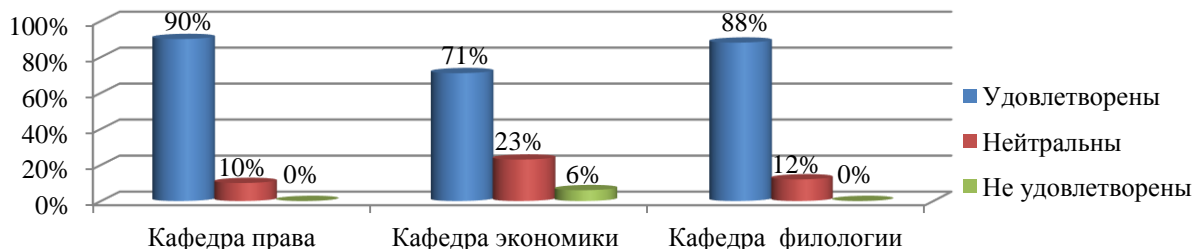


Рисунок 9 – Удовлетворённость студентов помощью преподавателей вне учебных занятий

1.9 Руководством по выполнению курсовой работы:

- удовлетворены:

92% студентов кафедры права, по результатам предыдущего отчёта 97%;

71% студентов кафедры экономики, по результатам предыдущего отчёта 80%;

88% студентов кафедры филологии, по результатам предыдущего отчёта 91%;

- не удовлетворены: 3% студентов кафедры права и 6% студентов кафедры экономики.

Анализ данных, отраженных на рисунке 10, показывает, что в целом организацией по выполнению курсовых работ:

- удовлетворены 84% студентов выпускных курсов (прежде 89%),

- нейтральны 13% студентов выпускных курсов,

- не удовлетворены 3% студентов выпускных курсов.

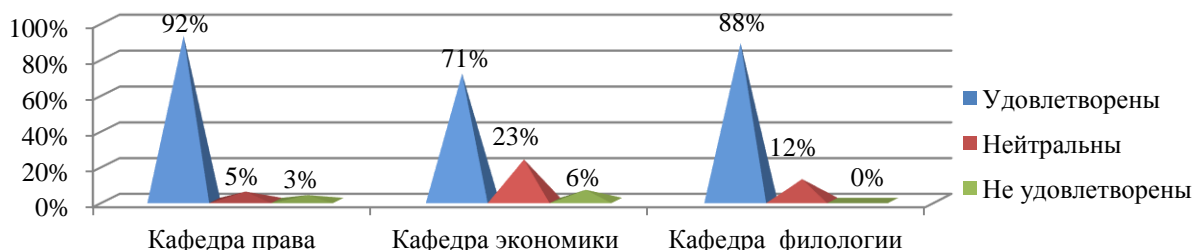


Рисунок 10 – Удовлетворённость студентов руководством по выполнению курсовых работ

1.10 Проведением профессиональной практики:

- удовлетворены:

85% выпускников кафедры права (ранее 85%),

51% выпускников кафедры экономики (ранее 77%),

88% выпускников кафедры филологии (ранее 91%),

- не удовлетворены: 2% респондентов кафедры права и 10% респондентов кафедры экономики;

- нейтрального мнения придерживается в среднем 21% участников онлайн-опроса.

Исходя из информации, представленной на рисунке 11, анкетирование показало, что в целом организацией практики довольны 75% опрошенных, прежде 84% опрошенных.

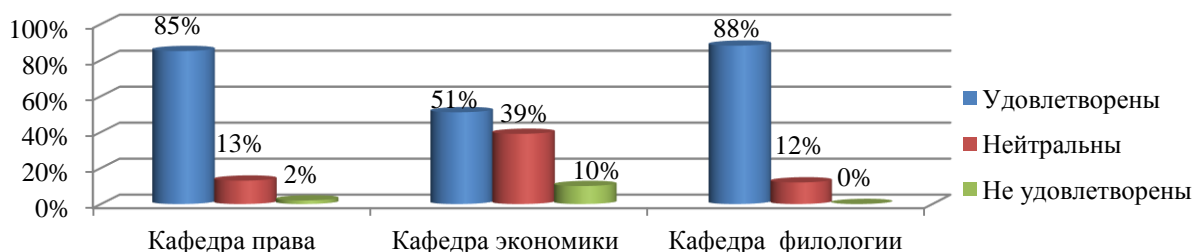


Рисунок 11 – Организация и проведение профессиональных практик

1.11 Организацией по написанию выпускной квалификационной работы:

- удовлетворены:

92% четверокурсников кафедры права (ранее 92%),

61% четверокурсников кафедры экономики (ранее 81%),

88% четверокурсников кафедры филологии (ранее 82%);

- не удовлетворены – 7% студентов кафедры экономики;

- нейтральны – остальные 17% студентов.

В целом, удовлетворены руководством по выполнению ВКР 80% участников анкетирования, ранее 85% опрошенных. Исследования представлены на рисунке 12.

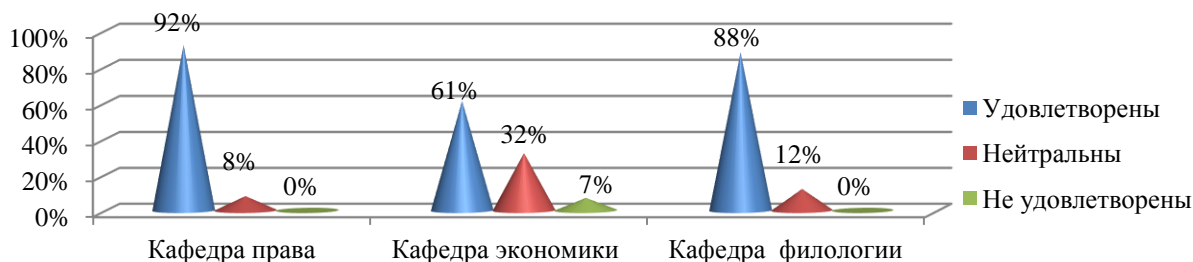


Рисунок 12 – Удовлетворённость студентов организацией по подготовке выпускной квалификационной работы

1.12 Заинтересованностью преподавателей филиала в конечном результате освоения знаний студентами:

- удовлетворены:

90% респондентов кафедры права (прежде 92%),
 61% респондентов кафедры экономики (прежде 70%),
 94% респондентов кафедры филологии (прежде 91%);
 - не довольны в среднем – 2% опрошенных.

Остальные респонденты (в среднем 16%) нейтрально оценивают заинтересованность преподавателей (рисунок 13).

В общем, 82% завершающих обучение в филиале полагают, что преподаватели заинтересованы в том, чтобы выпускники имели хороший багаж знаний (по итогам предыдущего опроса – 84%).

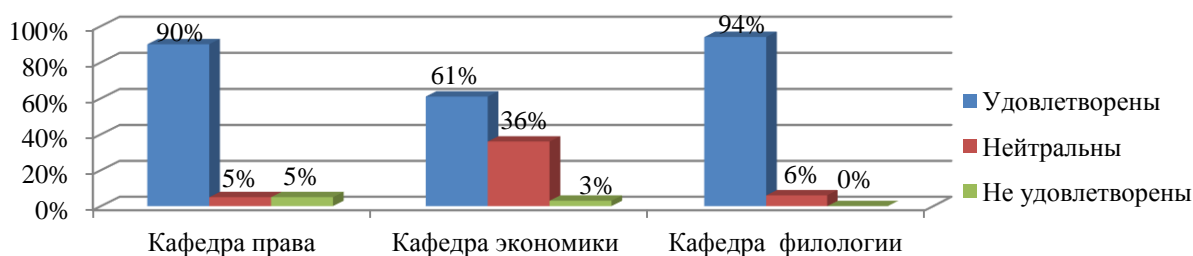


Рисунок 13 – Удовлетворённость студентов заинтересованностью преподавателей в конечном результате освоения знаний

1.13 Умением преподавателей филиала создавать позитивный эмоциональный фон при обучении удовлетворены:

- 74% выпускников кафедры права (ранее 91%),
 - 55% выпускников кафедры экономики (ранее 76%),
 - 69% выпускников кафедры филологии (ранее 83%).

Данная информация в разрезе кафедр представлена на рисунке 14.

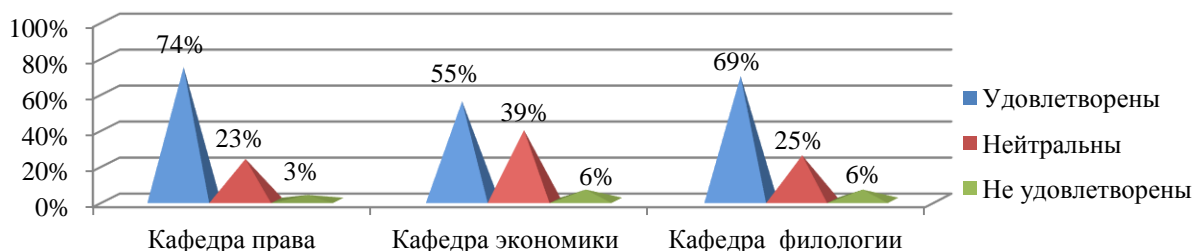


Рисунок 14 – Позитивный эмоциональный настрой при обучении

В целом, умением ППС наладить психологической контакт при обучении:

- довольны – 66% студентов последних курсов (прежде 83%),
 - нейтральны – 29% опрошенных студентов,

- не удовлетворены – 5% опрошенных студентов (по одному обучающемуся с кафедр права и филологии, 2 обучающихся с кафедры экономики).

1.14 Организацией научно-исследовательской работы студентов:

- удовлетворены:

74% четверокурсников кафедры права (ранее 96%),

52% четверокурсников кафедры экономики (ранее 82%),

81% четверокурсников кафедры филологии (ранее 91%);

- не удовлетворены 6% студентов кафедры филологии.

Данные, представленные на рисунке 15, показывают, что, в среднем, проводимой научно-исследовательской работой:

удовлетворены – 69% студентов (прежде 90%),

занимают нейтральную позицию – 29% студентов,

не удовлетворены – 2% студентов.

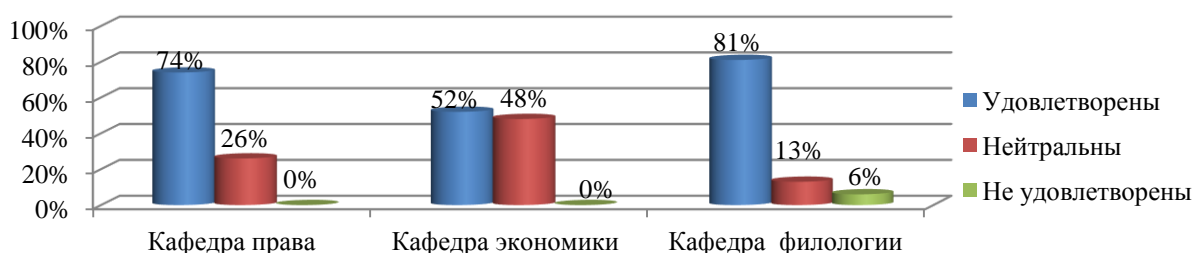


Рисунок 15 – Научно-исследовательская работа студентов

1.15 Качеством преподавания в Костанайском филиале в целом:

- удовлетворены:

95% респондентов кафедры права (прежде 85%),

71% респондентов кафедры экономики (прежде 74%),

81% респондентов кафедры филологии (прежде 91%);

- не удовлетворены 6% четверокурсников с кафедры филологии.

Нейтрально оценивают качество преподавания остальные респонденты (в среднем, 16%).

В целом, довольны качеством преподавания в филиале 82% студентов выпускных курсов, по итогам предыдущего анкетирования – 83%. Удовлетворённость четверокурсников качеством преподавания повысилась в среднем на 1%. Конкретно по кафедрам информация представлена на рисунке 16.

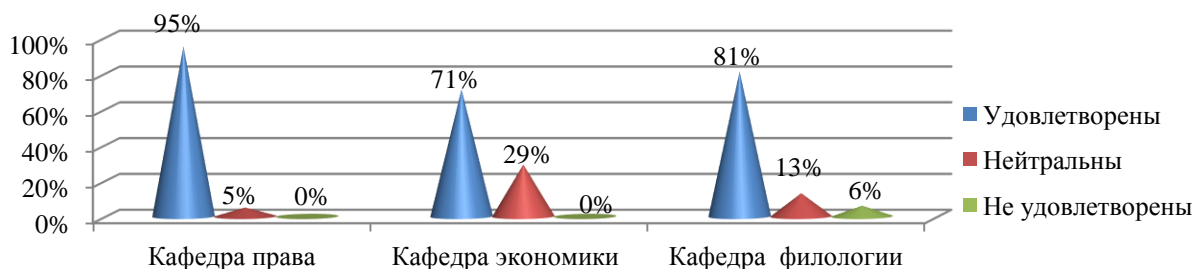


Рисунок 16 – Оценка студентами качества преподавания в целом

В целом, по направлениям организации учебного процесса и их качеству, указанным в первом разделе, наилучшие оценки студентов получили:

1) лекционные занятия, удовлетворены – 84% выпускников (прежде 90%),

2) руководство курсовыми работами, довольны – 84% выпускников (прежде 89%),

3) помощь преподавателей вне учебных занятий, устраивает – 83% (прежде 85%),

4) заинтересованность преподавателей в знаниях студентов – 82% (прежде 84%),

5) качество преподавания в филиале в целом – 82% (прежде 83%),

- б) руководство выпускными квалификационными работами – 80% (прежде 85%),
- 7) организация учебного процесса – 80% (прежде 81%).

Хорошее мнение сложилось у студентов относительно:

- организации промежуточного контроля – 78% (прежде 85%),
- организации профессиональной практики – 75% (прежде 84%),
- практических занятий – 72% (прежде 88%),
- организации самостоятельной работы студентов – 72% (прежде 90%),
- организацией научно-исследовательской работой – 69% (прежде 90%).

Менее всего респонденты довольны: умением преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении – 66% (прежде 83%), возможностью выбора дисциплин – 57% (прежде 77%), участия в построении собственной образовательной траектории – 51% (прежде 73%).

В сравнении с предыдущим опросом, больше всего снизилась удовлетворённость выпускников:

- практическими занятиями (на 16%),
- умением преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении (на 17%),
- организацией самостоятельной работы студентов (на 18%),
- возможностью выбора дисциплин (на 20%),
- организацией научно-исследовательской работы (на 21%),
- степенью участия в построении собственной образовательной траектории (на 21%)

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов организацией и качеством учебного процесса – 74% (ранее 84%), при нейтральном отношении 22% респондентов, недовольных – 4% респондентов.

По второму модулю «Удовлетворённость содержанием дисциплин и технологиями преподавания» были исследованы такие позиции:

- 1) связь между теоретическим материалом и его практическим применением;
- 2) применение компьютерных и педагогических технологий;
- 3) использование компьютерных технологий при организации контроля знаний;
- 4) качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом;
- 5) объективность и эффективность балльно-рейтинговой системы оценки знаний.

2.1 Наличием связи между теоретическим материалом и его практическим применением при обучении в филиале:

- удовлетворены:

- 82% выпускников кафедры права (ранее 80%),
- 61% выпускников кафедры экономики (ранее 73%),
- 94% выпускников кафедры филологии (ранее 78%),

- не удовлетворены: в среднем, 4% респондентов, в том числе: 3% выпускников кафедры права, 10% выпускников кафедры экономики,

- нейтрально оценивают практическую направленность обучения остальные 17% респондентов.

Исследования показывают (рисунок 17), что, в среднем, практической направленностью обучения довольны 79% респондентов (ранее 77%).

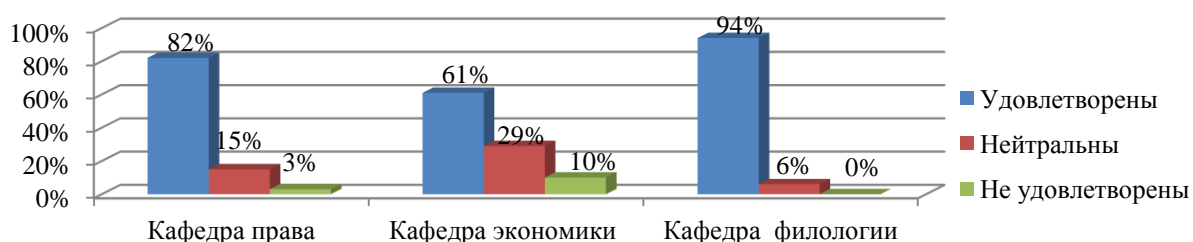


Рисунок 17 – Связь между теорией и практикой

2.2 Применением компьютерных и педагогических технологий в учебном процессе:

- удовлетворены:

87% студентов кафедры права, по результатам предыдущего отчёта 89%;

74% студентов кафедры экономики, по результатам предыдущего отчёта 82%;

94% студентов кафедры филологии; по результатам предыдущего отчёта 87%;

- не удовлетворены: 3% студентов кафедры права, 7% студентов кафедры экономики.

У остальных 12% респондентов нейтральное отношение (рисунок 18).

Итак, удовлетворены применением обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения, интерактивных методик и т.п. 85% студентов (прежде 86%).

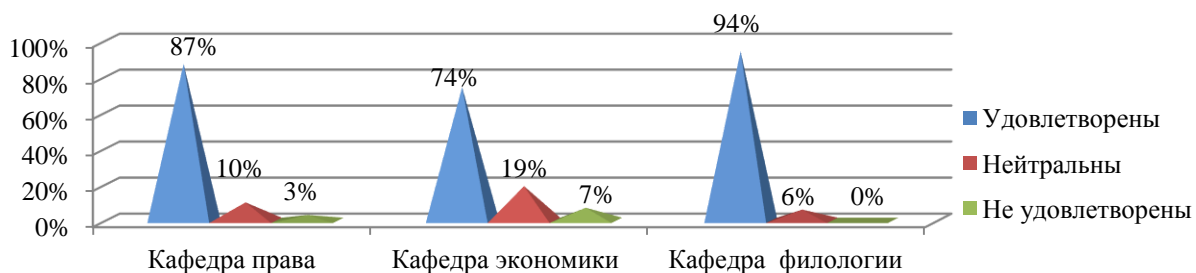


Рисунок 18 – Компьютерные и педагогические технологии

2.3 Применением компьютерных технологий при организации контроля знаний:

- удовлетворены:

95% первокурсников кафедры права (ранее 85%),

71% первокурсников кафедры экономики (ранее 77%),

94% первокурсников кафедры филологии (ранее 87%);

- не удовлетворены в среднем 3% респондентов;

- нейтральное мнение имеют в среднем 10% студентов.

По каждой кафедре результаты представлены на рисунке 19.

Исходя из полученных результатов, 87% студентов филиала (в прошлом году 83%) удовлетворены применением компьютерных технологий при организации контроля знаний.

В сравнении с прежним опросом, стало больше на 4% студентов, которых устраивает такая форма контроля знаний по дисциплинам.

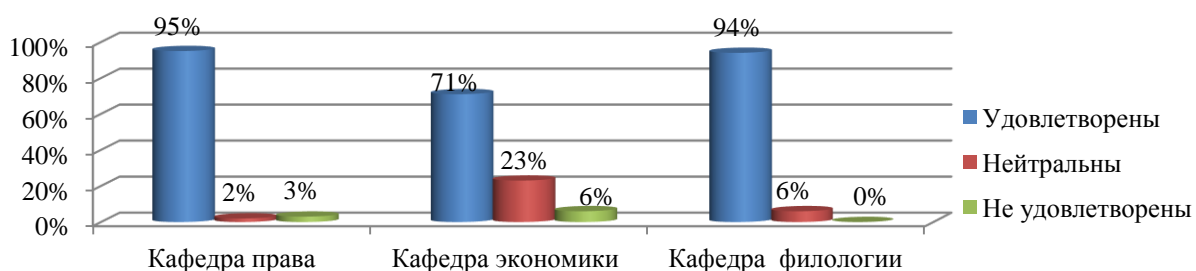


Рисунок 19 – Компьютерные технологии при проведении контроля знаний

2.4 Качеством тестовых заданий при тестировании компьютерным методом:

- удовлетворены:

92% респондентов кафедры права (прежде 85%),

71% респондентов кафедры экономики (прежде 80%),

81% респондентов кафедры филологии (прежде 87%);

- не удовлетворены – в среднем, 2% респондентов, 2 студента с кафедры экономики;

- нейтральны – в среднем, 17% респондентов (рисунок 20).

Итак, 81% опрошенных (в прошлом году 84%) удовлетворены качеством тестовых заданий.

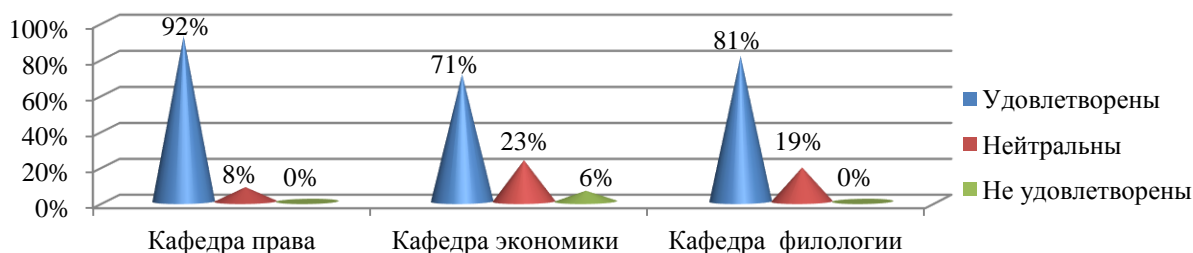


Рисунок 20 – Качество тестовых заданий при компьютерном тестировании

2.5 Объективностью и эффективностью балльно-рейтинговой системы оценки знаний:

- удовлетворены:

87% выпускников кафедры права (ранее 85%),

68% выпускников кафедры экономики (ранее 74%),

94% выпускников кафедры филологии (ранее 87%),

- не удовлетворены: 3% выпускников кафедры права 6% выпускников кафедры экономики;

- нейтрального мнения придерживаются в среднем 14% опрошенных.

Следовательно, 83% студентов выпускных курсов (прежде 82%) считают рейтинговую систему оценки знаний объективной и эффективной, 3% опрошенных придерживаются противоположного мнения, 14% опрошенных занимают нейтральную позицию. Информация в разрезе выпускающих кафедр представлена на рисунке 21.

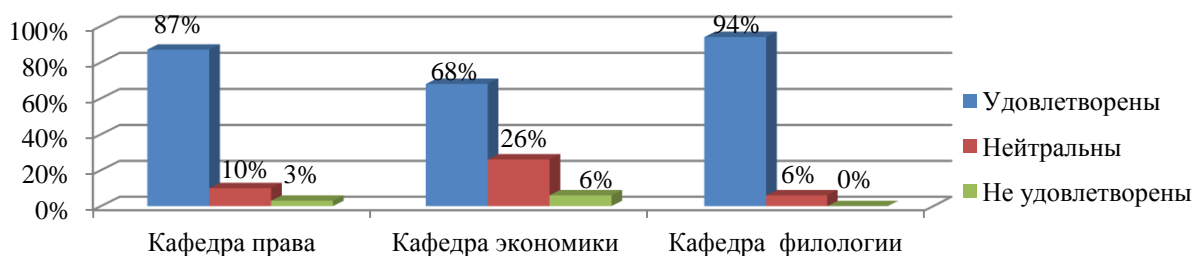


Рисунок 21 – Отзывы о балльно-рейтинговой системе оценки знаний

Подводя итоги результатов социопроса об удовлетворённости **содержанием дисциплин и технологиями преподавания**, следует отметить, что устраивает:

- 1) связь теоретического материала с его практическим применением – 79% (прежде 77%),
- 2) применение компьютерных и педагогических технологий – 85% (прежде 86%);
- 3) использование компьютерных технологий при контроле знаний – 87% (прежде 83%);
- 4) качество тестовых заданий при компьютерном тестировании – 81% (прежде 84%);
- 5) объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний – 83% (прежде 82%).

Итак, средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов содержанием дисциплин и технологиями преподавания составляет 83%, по результатам прошлогоднего опроса 82%.

По третьему модулю анкеты «**Удовлетворённость обеспеченностью оборудованием и ресурсами**» была проанализирована обеспеченность:

- 1) методическими ресурсами;
- 2) литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам;
- 3) местами в читальных залах;
- 4) спортивными секциями и мероприятиями, доступностью информации о них;
- 5) творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями, информацией о них;
- 6) компьютерной техникой;
- 7) сетью Интернет.

3.1 Методическими ресурсами:

- удовлетворены:

92% четверокурсников кафедры права (ранее 96%),

74% четверокурсников кафедры экономики (ранее 88%),

100% четверокурсников кафедры филологии (ранее 91%);

- не удовлетворены: 3% выпускников кафедры права и 10% выпускников кафедры экономики;

- нейтральны – остальные респонденты, как и прежде, в среднем, 7% всех опрошенных четверокурсников (рисунок 22).

Результаты показывают, что в этом году обеспеченностью учебного процесса лекциями в печатном и электронном виде, методическими пособиями, рекомендациями, справочниками и т.п. в достаточном количестве и хорошего качества в среднем довольны 89% старшекурсников (ранее 92%).

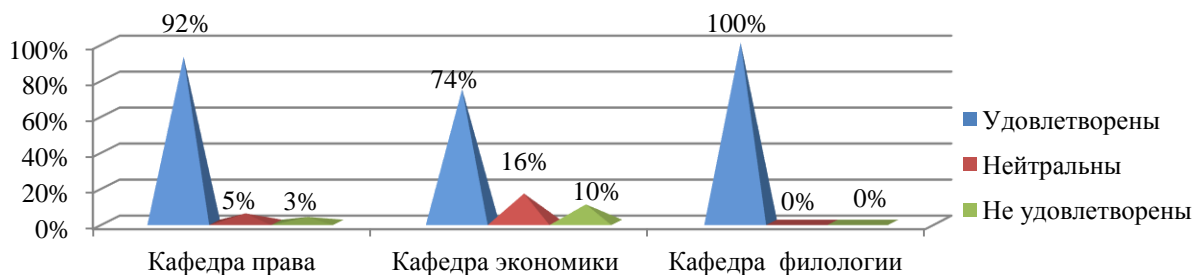


Рисунок 22 – Оценка обеспеченности методическими ресурсами

3.2 Литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам:

- удовлетворены:

87% респондентов кафедры права (прежде 96%),

74% респондентов кафедры экономики (прежде 92%),

100% респондентов кафедры филологии (прежде 96%)

- не удовлетворены: 3% выпускников кафедры права и 10% выпускников кафедры экономики, в среднем 4% (рисунок 23).

Как показывают результаты социологического опроса, удовлетворённость студентов литературой достаточно высокая и вполне устраивает 87% опрошенных (прежде 95%).



Рисунок 23 – Обеспеченность литературой

3.3 Обеспеченностью местами в читальных залах:

- удовлетворены:

92% выпускников кафедры права (ранее 96%),

81% выпускников кафедры экономики (ранее 91%),

100% выпускников кафедры филологии (ранее 87%),

- не удовлетворены 6% студентов кафедры экономики.

Нейтральную позицию занимают остальные опрошенные четверокурсники – 7%.

Что касается наличия мест в читальных залах, то показатели по-прежнему высокие: в целом удовлетворены 91% (прежде тоже 91%) студентов филиала.

В разрезе выпускающих кафедр данная информация представлена на рисунке 24.

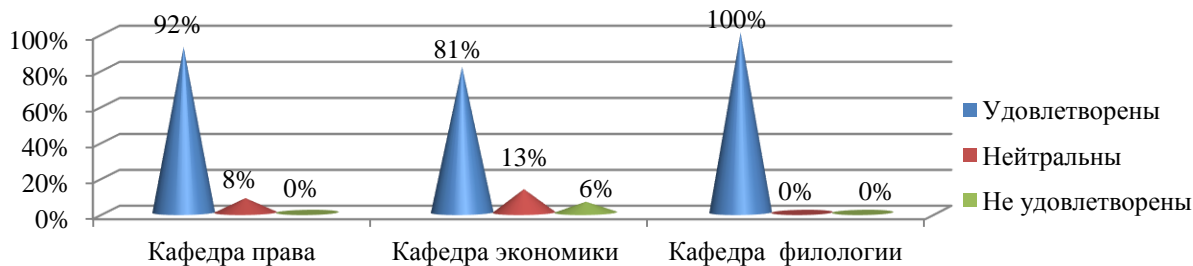


Рисунок 24 – Наличие мест в читальных залах

3.4 Наличием спортивных секций и спортивных мероприятий для студентов, доступностью информации о них:

- удовлетворены:

92% четверокурсников кафедры права (ранее 97%),

74% четверокурсников кафедры экономики (ранее 90%),

100% четверокурсников кафедры филологии (ранее 96%);

- не удовлетворены 7% студентов кафедры экономики

- нейтральны – остальные респонденты, в среднем 9%.

Информация отображена на рисунке 25.

Устраивают имеющиеся спортивные секции, проводимые спортивные мероприятия и информация о них 87% студентов выпускных курсов (прежде 94%).

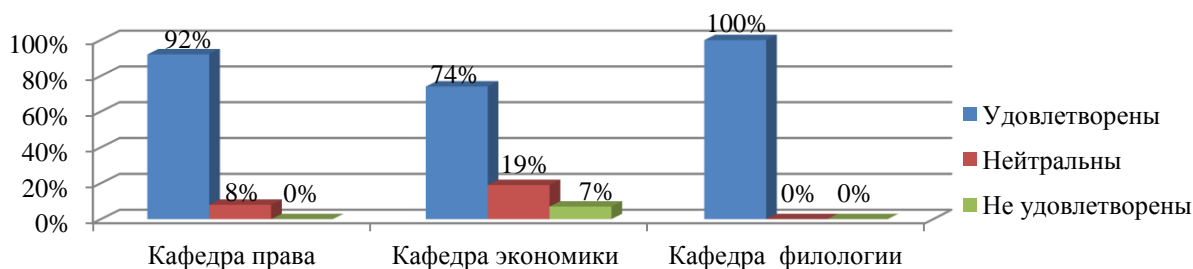


Рисунок 25 – Спортивные секции и мероприятия, доступность информации о них

3.5 Наличием творческих клубов, культурно-массовых мероприятий для студентов и доступностью информации о них:

- удовлетворены:

97% респондентов кафедры права (прежде 88%),

68% респондентов кафедры экономики (прежде 94%),

100% респондентов кафедры филологии (прежде 100%);

- не удовлетворены 6% студентов кафедры экономики;

- нейтральны – остальные респонденты, в среднем 10% (рисунок 26).

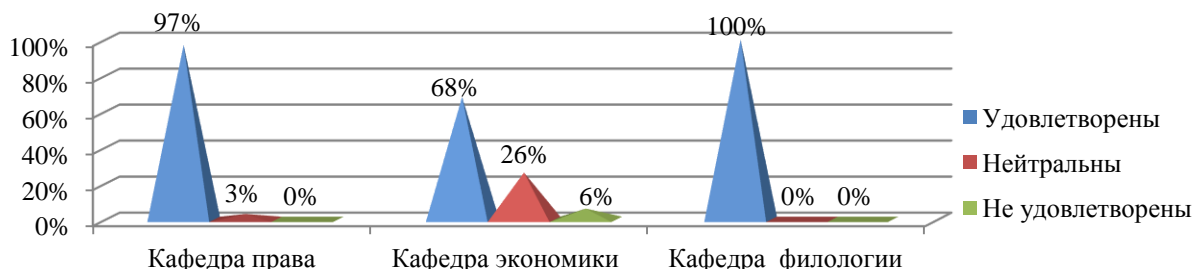


Рисунок 26 – Творческие клубы и культурно-массовые мероприятия для студентов

Приведенные данные свидетельствуют о том, что вышеуказанным направлением деятельности филиала довольны в среднем 88% старшекурсников (ранее 94%).

Полностью не нравится организация культурно-массовой работы в филиале в среднем 2% опрошенных студентов.

3.6 Обеспеченностью и доступностью компьютерной техники в ходе учебного процесса:

- удовлетворены:

87% выпускников кафедры права (ранее 96%),

65% выпускников кафедры экономики (ранее 90%),

100% выпускников кафедры филологии (ранее 91%),

- не удовлетворены 4 респондента (13%) кафедры экономики;

- нейтральны, в среднем, 12% студентов.

По направленностям информация отображена на рисунке 27.

Удовлетворённость студентов обеспеченностью и доступностью компьютерной техники в ходе учебного процесса составляет 84%, прежде 92%.

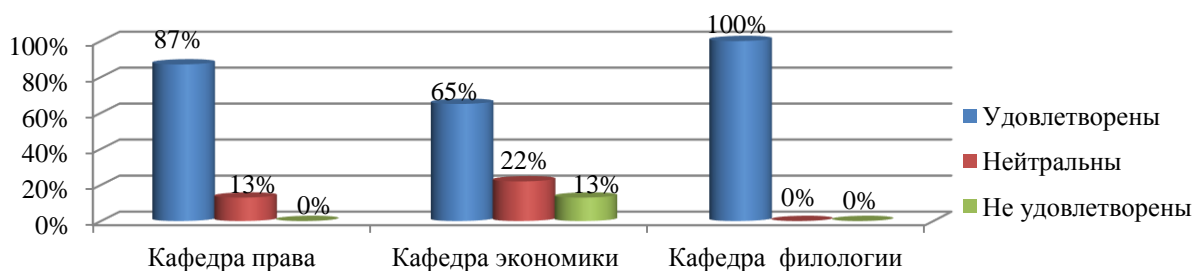


Рисунок 27– Применение компьютерной техники

3.7 Возможностью использования для учебного процесса сети Интернет:

- удовлетворены:

90% студентов кафедры права, по результатам предыдущего отчёта 92%;

74% студентов кафедры экономики, по результатам предыдущего отчёта 88%;

94% студентов кафедры филологии; по результатам предыдущего отчёта 91%;

- не удовлетворены 13% первокурсников кафедры экономики;

- нейтральны – остальные респонденты (в среднем 10%), рисунок 28.

Устраивают предлагаемые возможности использования ресурсов глобальной сети Интернет в учебном процессе в среднем 86% опрошенных старшекурсников, ранее 90%

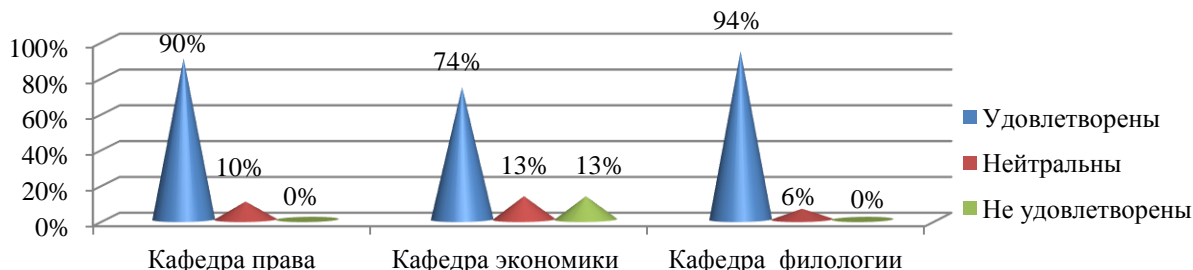


Рисунок 28 – Возможность использования сети Интернет

Подводя итоги третьего раздела анкеты по удовлетворённости студентов выпускных курсов обеспеченностью оборудованием и ресурсами, следует отметить, что практически все респонденты довольны:

1) наличием мест в читальных залах – 91% (прежде 91%);

2) обеспеченностью методическими ресурсами – 89% (прежде 92%);

3) творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями – 88% (прежде 94%);

84-87% респондентов полностью устраивает наличие:

- литературы по общеобразовательным и спец. дисциплинам – 87% (прежде 95%);

- спортивные секции и мероприятия, информация о них – 87% (прежде 94%);

- использование сети Интернет – 86% (прежде 90%)

- обеспеченность компьютерной техникой – 84% (прежде 92%);

Итак, больше всего первокурсников устраивает: наличие мест в читальных залах, обеспеченность методическими ресурсами и организация культурно-массовой деятельности

в филиале. Менее всего студенты выпускных курсов удовлетворены обеспеченностью и доступностью компьютерной техники в ходе учебного процесса.

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов обеспеченностью оборудованием и ресурсами составляет 87% (прежде 93%).

Выводы и предложения:

1 По результатам обработки анкет студентов выпускных курсов были получены данные о том, что, в среднем, организацией и качеством учебного процесса, содержанием дисциплин и технологиями преподавания, обеспеченностью оборудованием и ресурсами в филиале удовлетворены 81% обучающихся, что на 5% меньше в сравнении с прошлым годом. Заняли нейтральную позицию 15% обучающихся, не удовлетворены 4% обучающихся.

2 Организацией и качеством учебного процесса в филиале, в среднем, удовлетворены – 74% (что на 10% ниже результатов предыдущего опроса), нейтральную позицию занимают 22% опрошенных, не удовлетворены – 4% опрошенных.

3 Содержанием дисциплин и технологиями преподавания, в среднем, удовлетворены 83% респондентов, прежде 82%, нейтральное отношение имеют 14% респондентов, не удовлетворены 3%.

4 Обеспеченностью оборудованием и ресурсами удовлетворены 87% студентов – это на 6% ниже данных прежнего анкетирования, нейтральное отношение имеют 9% студентов, не удовлетворены 4% студентов четвёртых курсов.

5 Достаточно высокая степень удовлетворенности студентов выпускных курсов наблюдается по следующим позициям:

- использование компьютерных технологий при контроле знаний – 87%;
- применение компьютерных и педагогических технологий – 85%;
- проведением лекционных занятий, руководством курсовыми работами – 84%;
- оказанием помощи преподавателями вне учебных занятий, объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний – 83%;
- качеством преподавания в филиале в целом, заинтересованностью преподавателей в знаниях студентов – 82%;
- качеством тестовых заданий при компьютерном тестировании – 81%;
- организацией учебного процесса, руководством выпускными квалификационными работами – 80%.

Также наблюдается высокая удовлетворенность услугами, которые предоставляет филиал, т.е. наличием мест в читальных залах, обеспеченностью методическими ресурсами, культурно-массовой и спортивно-массовой работой, обеспеченностью литературой по всем дисциплинам.

6 Выявлены, с точки зрения студентов выпускных курсов, наиболее слабые позиции:

- участие обучающихся в построении собственной образовательной траектории (устраивает 51% опрошенных);
- возможность выбора дисциплин (удовлетворены 57% участников онлайн-опроса);
- умение преподавателей филиала создавать позитивный эмоциональный фон при обучении (довольны 66% респондентов).

7 Рекомендуется заведующим кафедрами проанализировать результаты анкетирования, выявить причины снижения показателей и принять меры по улучшению удовлетворённости обучающихся организацией и качеством учебного процесса, содержанием дисциплин и технологиями преподавания, обеспеченностью оборудованием и ресурсами в филиале.

Начальник отдела оценки качества образования
25.12.2021 г.



З.А. Альжанова